

Congratulations on the purchase of your Kinetico Water System.

Kinetico Incorporated warrants that the Products identified below are free from material defects in materials and workmanship. Any defective part will be replaced at no charge for the part if any failure caused by the defect occurs within the following time periods originating from the date of original system installation.

This Limited Warranty does **NOT** include freight or labor charges.

What is Covered?**I. Kinetico Premier Series® and Kinetico Premier XP® Water Softeners, Kinetico Water Filters, Aerators, Neutralizers, Upflow Dechlorinators, Chloramine Reducing Systems (CRS) and Arsenic Guard®**

- 10** Ten years on all parts, including Macrolite® filtration media, ion exchange resin*, and Kinetico by-pass valves and prefilter assemblies, except as otherwise noted
- 10** Ten years on the polyglass resin/media tanks and regenerant storage tank
- 7** Seven years on 2060f Sulfur Guard™

II. Kinetico Signature Series® and Kinetico Essential Series® Water Softeners

- 5** Five years on valve body, brine valve, all parts, ion exchange resin*, and Kinetico by-pass valves and prefilter assemblies, except as otherwise noted
- 5** Five years on the polyglass resin/media tanks and regenerant storage tank

** When oxidizing agents are present, the softener must be a Premier Series Q850 XP or Q850 OD XP, Premier Series 4040s or 4040s OD Carbon Combination System or be preceded by a Kinetico Dechlorination or CRS System. Additionally, the carbon, Chloraban® or Sulfaban™ media in these systems must be maintained and replaced according to the system's operating instructions. If these conditions are not met, the ion exchange resin is not covered by this Limited Warranty.*

III. Kinetico Scale Reducing System (SRS)

- 5** Five years on SRS System, including media tank and all parts, and Kinetico by-pass valve, but excluding SRS media

IV. Kinetico Powerline™ PRO and PRO SV Air Activated Filters

- 10** Ten years on the polyglass media tanks
- 5** Five years on control valve body
- 1** One year on all electronic valve components

Note: Seals and gaskets are **NOT** covered by the Limited Warranty.

For the Powerline PRO, yearly inspection and cleaning of main seals, spacers and piston to remove iron build-up is required to be performed by a local authorized Kinetico dealer in order to receive coverage under this Limited Warranty.

V. Kinetico Powerline PRO and PRO SV Metered and Timered Water Softeners, Neutralizers and Timered Filters

- 10** Ten years on the polyglass resin/media tanks, regenerant storage tank and Macrolite filtration media**
- 5** Five years on control valve body and brine valve assembly
- 1** One year on valve seals and electronic valve components

*** With the exception of Macrolite filtration media, there is no warranty on resin or media in Powerline PRO Water Softeners and Filters.*

VI. Kinetico K5 Drinking Water Station® with VOC Guard™

- A. Only when installed following a Kinetico Water Softener (Kinetico K5 Drinking Water Station feed water must first pass through a Kinetico water softener.)
 - 10** Ten years on all parts, including storage tank, faucet and K5® manifold parts
 - 10** Ten years on the reverse osmosis membrane

B. Installed separately

- 10** Ten years on all parts, including storage tank, faucet and K5 manifold parts
- 4** Four years on the reverse osmosis membrane

VII. AquaKinetic® A200 System

- 7** Seven years on all parts, including storage tank and faucet
- 2** Two years on the reverse osmosis membrane

VIII. Kinetico HYDRO® ECO™ Tankless Reverse Osmosis System

- 2** Two years on all parts, including the faucet

IX. PFAS POU Filter

- 5** Five years on manifold cartridge housing
- 1** One year on all other parts and components, excluding cartridge replacement

X. Other Warranted Products

Other new Kinetico products, components and accessories that are not specifically mentioned elsewhere in this Limited Warranty [including, but not limited to, Drinking Water Filters with MACguard®, other tanks, filter housings and pumps] and/or not manufactured by but distributed by Kinetico through authorized dealers, are covered for a period of **one (1)** year from date of purchase.

XI. Replacement Parts

Any replacement parts for Products specifically identified in this Limited Warranty shall be warranted for the remainder of the Products' original warranty period only. All new replacement parts not mentioned elsewhere in this Limited Warranty are covered for a period of **one (1)** year from the date of purchase.

Who is Covered?

This Limited Warranty may be transferred one (1) time to a subsequent homeowner, provided the transfer is registered with Kinetico within three (3) months of the property transfer date. Contact your local authorized Kinetico dealer to register the transfer. If the transfer is not registered within this specified timeframe, this Limited Warranty will remain valid only for the original owner.

Extension of Limited Warranty to a Subsequent Installation

The ORIGINAL OWNER may move the listed Products to another location. The influent water quality at the subsequent location MUST, however, be within your Product's operating specifications. You must contact your local authorized Kinetico dealer prior to installation at another location.

Limits on this Warranty

This Limited Warranty for Residential Product Applications only covers Products installed in a single family dwelling where the sale is contracted directly with the single family homeowner. All other applications are covered by Kinetico's Limited Warranty for Commercial Applications.

Your system must be sold to you by an authorized Kinetico dealer and installed, operated and serviced in accordance with Kinetico's recommendations and any applicable codes in order to receive coverage under this Limited Warranty.

The design of the overall treatment system and the performance of your system is related to the chemistry of the water being treated; therefore, this warranty is limited solely to the equipment manufactured and distributed by Kinetico, including replacement products and parts.

All services must be performed by an authorized Kinetico dealer using only Kinetico manufactured or supplied parts. Use of any components, replacement parts, or accessories not manufactured or supplied by Kinetico, or modification of the system with non-Kinetico parts, or any maintenance or service not performed by an authorized Kinetico dealer will immediately void this Limited Warranty. This includes, without limitation, replacement filters, resin, media tanks, housings, valves, E-clips and E-clip straps, and any other system part. Only original Kinetico components, as specified and supplied by Kinetico or authorized Kinetico dealers, may be used with the system in order for this Limited Warranty to remain valid.

This Limited Warranty does not include damage to your system due to abuse, misuse, neglect, freezing, alterations, misapplication or a change in the influent water characteristics.

Influent water conditions must not exceed the following operating specifications:

For Water Softening and Conditioning Equipment

- **Pressure:** 80 psi for Aerator and all Powerline PRO and PRO SV Air Activated Filters covered in Section IV
- **Pressure:** 125 psi for all other water softening and conditioning equipment
- **Min./Max. Operating Temperature:** 35°F-120°F (2°C-48°C)

For Drinking Water Filters, K5 Drinking Water Stations and AquaKinetic A200

- 0.1 ppm iron, 10 gpg hardness, 3000 ppm TDS†
- **pH range:** 3-11
- **Min./Max. Operating Temperature:** 35°F-100°F (2°C -38°C)

Influent water conditions must not exceed the following operating specifications:

- **Min./Max. Operating Pressure:** 50-120 psi for K5 Drinking Water Stations.
- **Min./Max. Operating Pressure:** 35-120 psi for Drinking Water Filters and AquaKinetic A200

† For TDS levels above 1500, pressures should be >50 psi.

For HYDRO ECO Systems

- 0.1 ppm iron, 10 gpg hardness, 1500 ppm TDS.
- **pH range:** 3-11
- **Min./Max. Operating Temperature:** 40°F-100°F (4°C -38°C)

Influent water conditions must not exceed the following operating specifications:

- **Min./Max. Operating Pressure:** (15-100 psi)

For PFAS POU System

- 0.1 ppm iron, 10 gpg hardness, 3000 ppm TDS†
- **pH range:** 3-11
- **Min./Max. Operating Temperature:** 40°F-100°F (4°C -38°C)

Influent water conditions must not exceed the following operating specifications:

- **Min./Max. Operating Pressure:** (40-100 psi)

This Limited Warranty on the reverse osmosis membrane does not cover damage caused by the failure of non-Kinetico equipment to remove iron or hardness minerals.

Periodic replacement of filter cartridges and certain filter media (such as carbon, Birm®*, calcite, Filter-Ag®*, UltrAsorb™, Chloraban®, Sulfaban™, Iron Blend, Sulfur Blend, Oxidizer Blend or SRS media) is part of the normal maintenance required by your system. These replacements and media loss due to natural attrition are not covered by this Limited Warranty.

Additional operating and maintenance parameters may apply and are listed in your system owner's manual and/or installation instructions. Your equipment must be installed, operated, and maintained in accordance with Kinetico's recommendations, manuals and instructions, and applicable state and local codes for this Limited Warranty to apply. Certain components are designed as mandatory single-use parts and must be replaced each time the Product and/or component, as applicable, is installed, serviced, or reassembled. Failure to install the required components or the reuse of any single-use component may void this Limited Warranty.

★ Birm and Filter-Ag are federally-registered trademarks of Clack Corporation.

Registration and Service

To place your system under this Limited Warranty, your authorized Kinetico dealer must register your equipment with Kinetico Incorporated within 30 days of the installation date. For service under this Limited Warranty, contact your

authorized Kinetico dealer. Retain your receipt along with this Limited Warranty for reference if service is necessary.

No Other Warranties

THERE IS NO OTHER EXPRESS WARRANTY. IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED TO THE DURATION OF THIS WRITTEN LIMITED WARRANTY AND ARE EXCLUDED TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW. THERE ARE NO WARRANTIES OTHER THAN THOSE CONTAINED HEREIN. IN NO EVENT SHALL KINETICO BE LIABLE FOR INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL OR SPECIAL DAMAGES IN CONNECTION WITH THE USE, LOSS OF USE OR PERFORMANCE OF THIS PRODUCT OR SYSTEM.

How State Law Relates to the Limited Warranty

This Limited Warranty and any disputes arising from it shall be governed by and construed in accordance with the laws of the State of Ohio, without regard to conflict of laws principles, except to the extent state consumer protection laws provide you with non-waivable rights that cannot be overridden. Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts or the exclusion or limitation of incidental or consequential damage, so the above limitations or exclusions may not apply to you. This Limited Warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state. If any term of this Limited Warranty is invalid under applicable law, it will be modified only as required, and the rest remains effective.

Modification of the Limited Warranty

Kinetico does not authorize any other person to assume for Kinetico any other liability in connection with these Products. The dealer has no authority to make any representations on behalf of Kinetico or to modify the terms of Kinetico's Limited Warranty in any way.

Felicitaciones por la compra de su sistema de agua Kinetico.

Kinetico Incorporated garantiza que los Productos identificados a continuación están libres de defectos materiales en materiales y mano de obra. Cualquier pieza defectuosa se reemplazará sin cargo por la pieza si cualquier falla causada por el defecto ocurre dentro de los siguientes plazos originados a partir de la fecha de instalación original del sistema.

Esta Garantía Limitada **NO** incluye fletes o cargos de mano de obra.

¿Qué cubre?**I. Kinetico Premier Series® y Kinetico Premier XP® Suavizadores de agua, filtros de agua Kinetico, aireadores, neutralizadores, decoloradores de flujo ascendente, sistemas de reducción de cloramina (CRS) y Arsenic Guard®**

- 10** Diez años en todas las piezas, incluidos los medios de filtración Macrolite®, la resina de intercambio iónico* y las válvulas de desviación y conjuntos de prefiltro Kinetico, excepto que se indique lo contrario
- 10** Diez años en los tanques de resina/medios de polyglass y tanque de almacenamiento regenerante
- 7** Siete años en 2060f Sulfur Guard™

II. Suavizadores de agua Kinetico Signature Series® y Kinetico Essential Series®

- 5** Cinco años en cuerpo de la válvula, válvula de salmuera, todas las piezas, la resina de intercambio iónico* y las válvulas de desviación y conjuntos de prefiltro Kinetico, excepto que se indique lo contrario
- 5** Cinco años en los tanques de resina/medios de polyglass y tanque de almacenamiento regenerante

* Cuando hay agentes oxidantes presentes, el suavizador debe ser un sistema de combinación de carbono Premier Series Q850 XP o Q850 OD XP, Premier Series 4040s o 4040s OD o estar precedido por un sistema de decoloración Kinetico o CRS. Además, los medios de carbono, Chloraban® o Sulfaban™ en estos sistemas se deben mantener y reemplazar de acuerdo con las instrucciones de funcionamiento del sistema. Si no se cumplen estas condiciones, la resina de intercambio iónico no está cubierta por esta Garantía Limitada.

III. Sistema de reducción de incrustaciones de Kinetico (SRS)

- 5** Cinco años en el sistema SRS, incluyendo el tanque de medios y todas las piezas, y la válvula de desviación Kinetico, pero sin incluir los medios SRS

IV. Filtros activados por aire Kinetico Powerline™ PRO y PRO SV

- 10** Diez años en los tanques de medios polyglass
- 5** Cinco años en el cuerpo de la válvula de control
- 1** Un año en todos los componentes electrónicos de la válvula

Nota: Los sellos y juntas **NO** están cubiertos por la Garantía Limitada.

Para el Powerline PRO, la inspección y limpieza anuales de los sellos principales, espaciadores y pistones para eliminar la acumulación de hierro debe estar a cargo de un distribuidor local autorizado de Kinetico para recibir cobertura bajo esta Garantía Limitada.

V. Suavizadores de agua, neutralizadores y filtros temporizados Kinetico Powerline PRO y PRO SV

- 10** Diez años en los tanques de resina/medios de polyglass, tanque de almacenamiento regenerante y medios de filtración Macrolite**
- 5** Cinco años en el cuerpo de la válvula de control y el montaje de la válvula de salmuera
- 1** Un año en sellos de válvula y componentes electrónicos de la válvula

** Con la excepción de los medios de filtración Macrolite, no hay garantía sobre resina o medios en los suavizadores y filtros de agua Powerline PRO.

VI. Kinetico K5 Drinking Water Station® con VOC Guard™

- A. Solo cuando se instala después de un suavizador de agua Kinetico (el agua de alimentación de la estación de agua potable Kinetico K5 debe pasar primero a través de un suavizador de agua Kinetico).
- 10** Diez años en todas las piezas, incluyendo tanques de almacenamiento, grifos y piezas de múltiple K5®
- 10** Diez años en la membrana de ósmosis inversa
- B. Instalado por separado
- 10** Diez años en todas las piezas, incluyendo tanques de almacenamiento, grifos y piezas de múltiple K5
- 4** Cuatro años en la membrana de ósmosis inversa

VII. Sistema AquaKinetico® A200

- 7** Siete años en todas las piezas, incluyendo el tanque de almacenamiento y el grifo
- 2** Dos años en la membrana de ósmosis inversa

VIII. Sistema de ósmosis inversa sin tanque Kinetico HYDRO® ECO™

- 2** Dos años en todas las piezas, incluyendo el grifo

IX. Filtro POU PFAS

- 5** Cinco años en carcasa de cartucho múltiple
- 1** Un año en todas las demás piezas y componentes, excluyendo el reemplazo de cartuchos

X. Otros productos en garantía

Otros nuevos productos, componentes y accesorios de Kinetico que no se mencionan específicamente en otra parte de esta Garantía Limitada (incluidos, entre otros, filtros de agua potable con MACguard®, otros tanques, carcasas de filtro y bombas) y/o que no son fabricados por Kinetico sino distribuidos por este a través de distribuidores autorizados, están cubiertos por un período de **un (1) año** a partir de la fecha de compra.

XI. Piezas de repuesto

Las piezas de repuesto para los productos que se identifican específicamente en esta Garantía limitada tienen cobertura únicamente por el período restante de garantía original del Producto. Todas las piezas de repuesto nuevas que no se mencionan en otra parte de esta Garantía limitada tienen cobertura por un período de **un (1) año** desde la fecha de compra.

¿Quién está cubierto?

Esta Garantía Limitada se puede transferir una (1) vez a un propietario posterior, siempre que la transferencia se registre en Kinetico dentro de los tres (3) meses siguientes a la fecha de transferencia de la propiedad. Póngase en contacto con su distribuidor local autorizado de Kinetico para registrar la transferencia. Si la transferencia no se registra dentro de este plazo especificado, esta Garantía Limitada seguirá siendo válida solo para el propietario original.

Extensión de la Garantía Limitada a una instalación posterior

El PROPIETARIO ORIGINAL puede mover los Productos listados a otra ubicación. Sin embargo, la calidad del agua afluyente en la ubicación posterior DEBE estar dentro de las especificaciones operativas de su Producto. Debe ponerse en contacto con su distribuidor local autorizado de Kinetico antes de la instalación en otra ubicación.

Límites en esta garantía

Esta Garantía Limitada para Aplicaciones de Producto Residencial solo cubre los Productos instalados en una vivienda unifamiliar donde la venta se contrata directamente con el propietario de la vivienda unifamiliar. Todas las demás aplicaciones están cubiertas por la Garantía Limitada de Kinetico para Aplicaciones Comerciales.

Un distribuidor autorizado de Kinetico debe venderle su sistema, que deberá instalarse, operarse y mantenerse de acuerdo con las recomendaciones de Kinetico y cualquier código aplicable para recibir cobertura bajo esta Garantía Limitada.

El diseño del sistema de tratamiento general y el rendimiento de su sistema están relacionados con la química del agua tratada; por lo tanto, esta garantía se limita únicamente a los equipos fabricados y distribuidos por Kinetico, incluidos los productos y piezas de repuesto.

Todos los servicios deben ser prestados por un distribuidor autorizado de Kinetico utilizando solo piezas fabricadas o suministradas por Kinetico. El uso de componentes, piezas de repuesto o accesorios no fabricados o suministrados por Kinetico, o la modificación del sistema con piezas que no sean de Kinetico, o cualquier mantenimiento o servicio no realizado por un distribuidor autorizado de Kinetico anulará inmediatamente esta Garantía Limitada. Esto incluye, entre otros, filtros de reemplazo, resina, tanques de medios, carcasas, válvulas, arandelas de seguridad y correas de estas, y cualquier otra parte del sistema. Solo los componentes originales de Kinetico, según lo especificado y suministrado por Kinetico o distribuidores autorizados de Kinetico, pueden utilizarse con el sistema para que esta Garantía Limitada siga siendo válida.

Esta Garantía Limitada no incluye daños a su sistema debido a abuso, mal uso, negligencia, congelación, alteraciones, aplicación incorrecta o un cambio en las características del agua afluyente.

Las condiciones de agua afluyente no deben exceder las siguientes especificaciones de funcionamiento:

Para equipos de ablandamiento y acondicionamiento de agua

- **Presión:** 80 psi para aireador y todos los filtros activados por aire Powerline PRO y PRO SV cubiertos en la Sección IV
- **Presión:** 125 psi para todos los demás equipos de ablandamiento y acondicionamiento de agua
- **Mín./Máx. Temperatura de funcionamiento:** 35°F-120°F (2°C-48°C)

Para filtros de agua potable, estaciones de agua potable K5 y AquaKinetic A200

- Hierro 0.1 ppm, dureza de 10 gpg, 3000 ppm de sólidos disueltos totales.*
- **Límites de pH:** 3-11
- **Mín./Máx. Temperatura de funcionamiento:** 35°F-100°F (2°C-38°C)

Las condiciones de agua afluyente no deben exceder las siguientes especificaciones de funcionamiento:

- **Mín./Máx. Presión de funcionamiento:** 50-120 psi para estaciones de agua potable K5.
- **Mín./Máx. Presión de funcionamiento:** 35-120 psi para filtros de agua potable y AquaKinetic A200

* Para niveles de sólidos disueltos totales superiores a 1500, las presiones deben ser >50 psi.

Para sistemas HYDRO ECO

- Hierro 0.1 ppm, dureza de 10 gpg, 1500 ppm de sólidos disueltos totales.
- **Límites de pH:** 3-11
- **Mín./Máx. Temperatura de funcionamiento:** 40°F-100°F (4°C-38°C)

Las condiciones de agua afluyente no deben exceder las siguientes especificaciones de funcionamiento:

- **Mín./Máx. Presión de funcionamiento:** (15 a 100 psi)

Para el sistema POU PFAS

- Hierro 0.1 ppm, dureza de 10 gpg, 3000 ppm de sólidos disueltos totales.*
- **Límites de pH:** 3-11
- **Mín./Máx. Temperatura de funcionamiento:** 40°F-100°F (4°C-38°C)

Las condiciones de agua afluyente no deben exceder las siguientes especificaciones de funcionamiento:

- **Mín./Máx. Presión de funcionamiento:** (40 a 100 psi)

Esta Garantía Limitada en la membrana de ósmosis inversa no cubre los daños causados por la falta de equipos que no sean de Kinetico de eliminación de minerales de hierro o dureza.

El reemplazo periódico de cartuchos de filtro y ciertos medios de filtro (como carbono, Birm®, calcita, Filter-Ag®, UltrAsorb™, Chloraban®, Sulfaban™, combinación de hierro, de azufre, de oxidante o medios SRS) es parte del mantenimiento normal requerido por su sistema. Estos reemplazos y pérdida de medios debido al desgaste natural no están cubiertos por esta Garantía Limitada.

Es posible que se apliquen parámetros adicionales de operación y mantenimiento que se enumeran en el manual del usuario del sistema y/o en las instrucciones de instalación. Su equipo se deberá operar, instalar y mantener de acuerdo con las recomendaciones, manuales e instrucciones de Kinetico, y los códigos estatales y locales aplicables para que se aplique esta Garantía Limitada. Ciertos componentes están diseñados como piezas obligatorias de un solo uso y deben reemplazarse cada vez que el Producto y/o el Componente, según corresponda, se instale, repare o vuelva a ensamblar. Si no se instalan los componentes requeridos o se reutiliza cualquier componente de un solo uso, puede anular esta Garantía Limitada.

* Birm y Filter Ag son marcas comerciales registradas a nivel federal de Clack Corporation.

Registro y mantenimiento

Para colocar su sistema bajo esta Garantía Limitada, su distribuidor autorizado Kinetico debe registrar su equipo en Kinetico Incorporated dentro de los 30 días posteriores a la fecha de instalación. Para obtener mantenimiento bajo esta Garantía Limitada, póngase en contacto con su distribuidor autorizado Kinetico. Conserve su recibo junto con esta Garantía Limitada como referencia si necesita mantenimiento.

No hay otras garantías

NO HAY NINGUNA OTRA GARANTÍA EXPRESA. LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD O APTITUD PARA UN FIN PARTICULAR, ESTÁN LIMITADAS A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA LIMITADA ESCRITA Y SE EXCLUYEN HASTA DONDE ESTÉ PERMITIDO POR LA LEY. NO HAY NINGUNA OTRA GARANTÍA MAS QUE LA PRESENTE. EN NINGÚN CASO KINETICO SERÁ RESPONSABLE DE DAÑOS INCIDENTALES, INDIRECTOS, EMERGENTES O ESPECIALES RELACIONADOS CON EL USO O CON LA FALTA DE USO O RENDIMIENTO DE ESTE PRODUCTO O SISTEMA.

Cómo se relaciona la Ley Estatal con la Garantía Limitada

Esta Garantía Limitada y cualquier disputa que surja de ella se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes del Estado de Ohio, sin tener en cuenta los principios de conflicto de leyes, excepto en la medida en que las leyes estatales de protección al consumidor le proporcionen derechos no renunciables que no pueden ser anulados. Algunos estados no permiten limitaciones sobre la duración de una garantía implícita o la exclusión o limitación de daños incidentales o emergentes, por lo que las limitaciones o exclusiones anteriores pueden no aplicarse a usted. Esta Garantía Limitada le otorga derechos legales específicos, y usted también puede tener otros derechos que varían según el estado. Si cualquier término de esta Garantía Limitada no es válido bajo la ley aplicable, se modificará solo según sea necesario, y el resto seguirá teniendo validez.

Modificación de la Garantía Limitada

Kinetico no autoriza a ninguna otra persona a asumir por Kinetico ninguna otra responsabilidad en relación con estos Productos. El distribuidor no tiene autoridad para hacer ninguna declaración en nombre de Kinetico o para modificar los términos de la Garantía Limitada de Kinetico de ninguna manera.